

Privacy Policy, GDPR and Cookie Policy

1. General

Anja's Lovely Gardens SRL ("the Contractor") attaches great importance to the protection of personal data. This Privacy Policy explains how personal data is collected, used, stored, and protected in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR – Regulation (EU) 2016/679).

2. Controller

The data controller is: **Anja's Lovely Gardens SRL**, Garden design and landscaping company

3. Personal Data Processed

The Contractor may process the following personal data:

- Name and contact details (address, email address, phone number)
- Billing and payment details
- Project-related information
- Communication data (emails, messages, quotations)
- Website usage data (via cookies)

4. Purposes and Legal Basis for Processing

Personal data is processed for the following purposes:

- Performance and execution of agreements
- Customer communication
- Administration and invoicing
- Compliance with legal obligations

Processing is based on one or more of the following legal grounds:

- Performance of a contract
- Legal obligation
- Legitimate interest
- Consent (where applicable)

5. Data Retention

Personal data is not retained longer than necessary for the purposes for which it was collected, unless a longer retention period is required by law.

6. Data Sharing with Third Parties

- Personal data is only shared with third parties if this is necessary for the execution of the agreement, to comply with legal obligations, or if the data subject has given explicit consent.
- Where required, data processing agreements are concluded with third parties.

7. Data Security

The Contractor takes appropriate technical and organizational measures to protect personal data against loss, misuse, unauthorized access, disclosure, or alteration.

8. Rights of Data Subjects

Data subjects have the following rights:

- Right of access
- Right to rectification
- Right to erasure ("right to be forgotten")
- Right to restriction of processing
- Right to data portability
- Right to object to processing

Requests can be submitted in writing or by email. The Contractor will respond within the statutory period.

9. Complaints

If a data subject believes that personal data is processed unlawfully, a complaint may be filed with the competent data protection authority in Romania.

10. Cookies

- The website uses only functional and analytical cookies, unless stated otherwise.
- Functional cookies are necessary for the proper functioning of the website.
Analytical cookies are used to gain insight into website usage and improve performance.
- No tracking or marketing cookies are used without explicit consent.

11. Changes to This Policy

The Contractor reserves the right to amend this Privacy and Cookie Policy. The most recent version will always be published on the website.

Somartin, 2025

Politica de confidențialitate, GDPR și Cookie Policy

1. Generalități

Anja's Lovely Gardens SRL („Prestatorul”) acordă o importanță deosebită protecției datelor cu caracter personal. Prezenta politică explică modul în care datele sunt colectate, utilizate, stocate și protejate, în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR – Regulamentul (UE) 2016/679).

2. Operatorul de date

Operatorul de date este: **Anja's Lovely Gardens SRL** Companie de proiectare și amenajare grădini

3. Date cu caracter personal prelucrate

Prestatorul poate prelucra următoarele date:

- Nume și date de contact (adresă, e-mail, telefon)
- Date de facturare și plată
- Informații legate de proiecte
- Date de comunicare (e-mailuri, mesaje, oferte)
- Date privind utilizarea site-ului (prin cookie-uri)

4. Scopuri și temeiuri legale ale prelucrării

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Încheierea și executarea contractelor
- Comunicarea cu clienții
- Administrare și facturare
- Respectarea obligațiilor legale

Prelucrarea are la bază unul sau mai multe dintre următoarele temeiuri legale:

- Executarea unui contract
- Obligație legală
- Interes legitim
- Consimțământul persoanei vizate (acolo unde este aplicabil)

5. Perioada de stocare

Datele cu caracter personal nu sunt păstrate mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate, cu excepția cazurilor în care legea impune o perioadă mai lungă.

6. Transmiterea datelor către terți

- Datele cu caracter personal sunt transmise terților numai dacă acest lucru este necesar pentru executarea contractului, pentru respectarea obligațiilor legale sau cu consimțământul explicit al persoanei vizate.
- Atunci când este necesar, sunt încheiate acorduri de prelucrare a datelor cu terții.

7. Securitatea datelor

Prestatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare, accesului neautorizat, divulgării sau modificării acestora.

8. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- Dreptul de acces
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de opoziție

Solicitările pot fi transmise în scris sau prin e-mail. Prestatorul va răspunde în termenul legal.

9. Reclamații

În cazul în care o persoană vizată consideră că datele sale sunt prelucrate ilegal, aceasta poate depune o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor din România.

10. Cookie-uri

- Site-ul utilizează exclusiv cookie-uri funcționale și analitice, dacă nu se specifică altfel.
- Cookie-urile funcționale sunt necesare pentru funcționarea corectă a site-ului.
Cookie-urile analitice sunt utilizate pentru a analiza utilizarea site-ului și pentru a îmbunătăți performanța acestuia.
- Nu sunt utilizate cookie-uri de marketing sau de urmărire fără consimțământ explicit.

11. Modificări ale politicii

Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică de confidențialitate și cookie-uri. Versiunea actualizată va fi publicată pe site.

Somartin, 2025

